

PORTAIL CCH IFIRM DE LEMIEUX NOLET

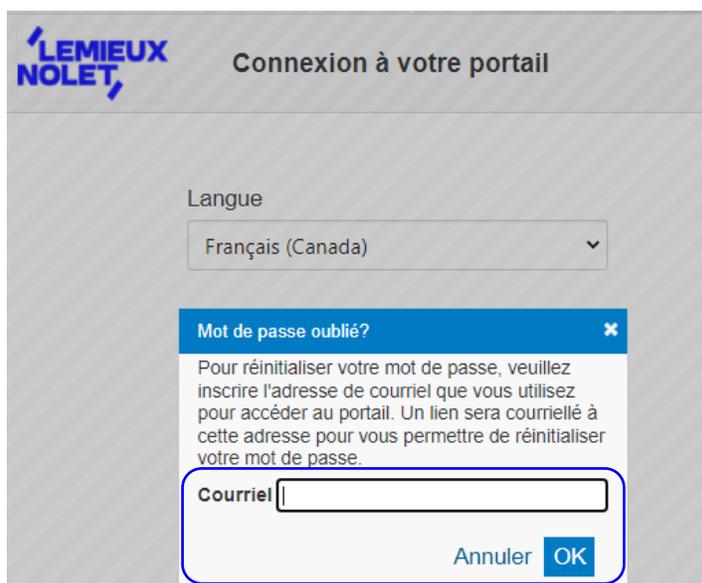
Procédure – Mot de passe oublié

- Se connecter à votre portail ([Espace client](#)).
- Cliquer sur mot de passe oublié.



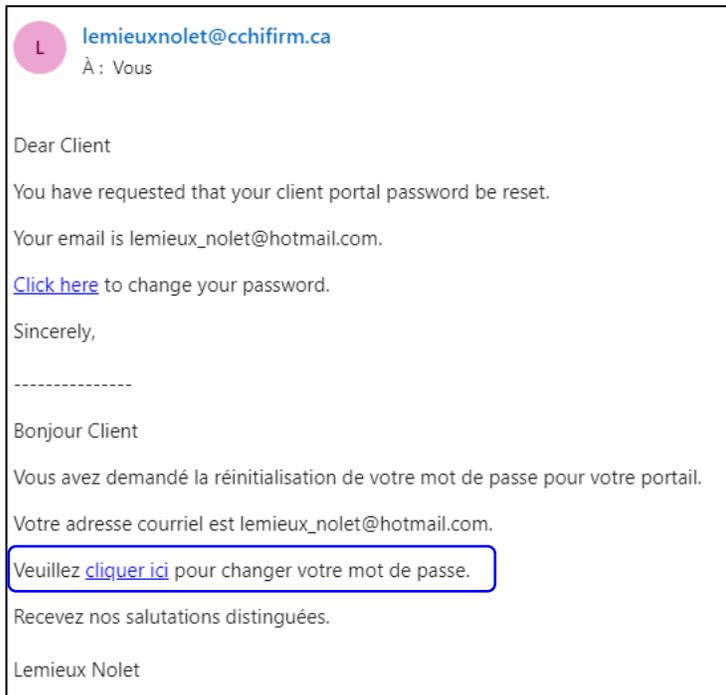
The screenshot shows the login page titled "Connexion à votre portail". It features the LEMIEUX NOLET logo in the top left. Below the logo, there is a language selection dropdown menu currently set to "Français (Canada)". Underneath, there are two empty input fields for "Courriel" and "Mot de passe". At the bottom of the form, there are two buttons: "Connexion" and "Mot de passe oublié?". The "Mot de passe oublié?" button is highlighted with a red rectangle.

- Entrer votre **courriel** et cliquer sur **OK**.



The screenshot shows the same login page, but with a modal dialog box open. The dialog box is titled "Mot de passe oublié?" and contains the following text: "Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez inscrire l'adresse de courriel que vous utilisez pour accéder au portail. Un lien sera courriellé à cette adresse pour vous permettre de réinitialiser votre mot de passe." Below the text is an input field labeled "Courriel". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Annuler" and "OK". The "OK" button is highlighted with a red rectangle.

- Un message indiquera que votre demande a été traitée et que recevrez à votre adresse courriel un lien pour créer un nouveau mot de passe (voir vos courriers indésirables au besoin).
- Ouvrir le courriel et cliquer sur **cliquer ici**.



- Saisir et confirmer votre nouveau mot de passe** et cliquer sur **Modifier le mot de passe**.

The image shows a web form titled 'Modifier le mot de passe' with the 'LEMIEUX NOLET' logo in the top left corner. Below the title, there is a message: 'Vous devez changer votre mot de passe afin de vous assurer qu'il respecte nos exigences de sécurité.'. The form contains two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le mot de passe'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Modifier le mot de passe' and 'Annuler'.



Vous pouvez maintenant vous connecter à votre portail ([Espace client](#)).



Connexion à votre portail

Votre mot de passe a été changé. Vous pouvez maintenant vous connecter.

Langue
Français (Canada) ▼

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)